

## ÉTUDE DE CAS

## Affirmative Ventures

**A**ffirmative Ventures est un organisme sans but lucratif innovateur qui aide les Néo-écossais vivant avec des enjeux de santé mentale à atteindre l'autonomie tout au long de leur vie. À l'aide de programmes d'hébergement et d'intégration à l'emploi, Affirmative Ventures se concentre sur les éléments fondamentaux de la vie : habitation, emploi et amis, permettant ainsi de joindre le marché du travail, de vivre de façon autonome, et de lancer une entreprise.

Le programme d'hébergement comprend deux modèles, chacun répondant à des besoins précis associés à différentes étapes de rétablissement. Le premier modèle, Affirmative Homes, fournit du soutien à ceux qui commencent leur parcours vers le rétablissement.

Affirmative Homes accueille ceux ayant besoin de soutien dans l'exécution de leurs activités de vie quotidienne. Le deuxième modèle, Affirmative House, fournit du logement stable et abordable pour ses locataires se rétablissant de différentes conditions liées à la santé mentale afin que ceux-ci peuvent s'impliquer comme membres productifs dans leurs communautés et prendre part à une formation académique ou de s'intégrer sur le marché du travail. Affirmative Ventures terminera la construction d'un nouvel édifice de 45 unités en 2022. Ce nouvel édifice permettra d'aider davantage de personnes dans le besoin.



Clarté  
stratégique



Gestion  
commerciale  
améliorée



Conscientisation  
accrue



Messages  
améliorés

### Pilier S4ES

- Lancer et croître
- Mieux acheter
- Acheter et vendre
- Mesurer l'impact
- Réseautage et apprentissage

Le programme d'emploi permet à ses participants d'accéder à l'emploi par l'entremise de placement au seins des entreprises sociales d'Alternative Ventures: Pet Stuff on the Go, Common Values, le dépanneur Mort, un concessionnaire U-Haul, les services d'entretien immobilier AV et déménagement AV. Le programme d'emploi fournit de la formation jumellant les besoins uniques des clients et l'application de pratiques d'affaire robustes les aidant à croître personnellement et professionnellement.

L'approche holistique d'Affirmative Ventures à la santé mentale a eu un impact positif sur plusieurs de ses locataires au cours de ses 27 années d'existence. Toutefois, à l'extérieur de leurs réseaux restreints, la plusieurs des gens n'ont qu'une connaissance limité d'Affirmative Ventures et de leurs activités. Reconnaisant le besoin de développer davantage sa communication afin de faire connaitre leur travail, l'entreprise sociale s'est inscrite au certificat de mesure d'impact social de SEI pour recadrer son énoncé de mission et ses programmes de façon simplifiée et plus claire pour mieux communiquer son impact.

Le soutien reçu par Affirmative Ventures est arrivé à un moment opportun pour l'entreprise sociale qui s'apprêtait à lancer une campagne de financement à l'automne 2020 en vue de la construction de son nouvel edifice. Améliorer la façon dont Affirmative Ventures raconte son histoire, améliorer la conscientisation par rapport à la santé mentale, accroître la promotion de son travail, et communiquer son impact contribueront au succès de la campagne de financement pour la construction du nouvel édifice et ultimement, pour la croissance d'Alternative Ventures.

Le certificat de mesure d'impact social aide les entreprises sociales à planifier, à mesurer, à communiquer et à faire croître leur impact social. Selon Lori Edgar, directrice des opérations chez Affirmative Ventures, le processus d'apprentissage a été grandement apprécié: les cours étaient clairs et concis, et l'enseignement en ligne lui a fournis toute la flexibilité nécessaire pour compléter le certificat à son propre rythme. Combiné au service mensuel de mentorat qui accompagne chaque module, la structure du programme a permis à madame Edgar de pleinement atteindre les objectifs d'apprentissage liés au certifica en plus de lui fournir toutes les connaissances, compétences et outils nécessaires pour mettre en oeuvre son apprentissage au sein d'Affirmative Ventures et générer l'impact souhaité par l'organisme.

## IMPACT

Le soutien offert par SEI a généré une série de résultats positifs. Le certificat a fourni à Affirmative Ventures la clarté stratégique nécessaire pour recadrer son énoncé de mission et son programme. Ceci a permis d'amélioré la prise de décisions stratégiques et d'améliorer la planification, la mesure et la diffusion de son impact social.

Affirmative Ventures a développé de nouveaux outils et de nouvelles ressources, y compris une série de vidéos conçues, dirigées et mettant en vedette ses locataires. Ces vidéos racontent les histoires personnelles des locataires tout en fournissant un point de vue congruent avec la mission et les valeurs d'Affirmative Ventures. Cette perspective concordante a validée les efforts mis de l'avant par l'organisme en matière de développement stratégique et que son approche centrés sur les locataires atteignaient leurs objectifs. Un tableau descriptif des deux programmes a aussi été développé. Le tableau présente les activités et objectifs précis des programmes ainsi que leurs complémentarités. Ces outils ont une double utilité: communiquer l'impact social d'Affirmative Ventures, ainsi que de façonner son plan opérationnel afin de prendre des décisions fondées sur des données probantes pour sa stratégie de développement d'entreprise.

Afirmative Ventures a atteint ses objectis. La clarté stratégique amenée par la formation sur la mesure d'impact social a permis la création d'outils et de ressources adéquats pour façonner ses opérations et stratégies et a amélioré la façon dont l'entreprise sociale raconte son histoire. Le tableau et les vidéos sont utilisés dans les présentations aux bailleurs de fonds,

aux fournisseurs de services et aux éventuels locataires et ces nouveaux aides visuels donnent une meilleure compréhension des services, programmes et de l'impact social qui en découle. Les vidéos affichées sur son site Web et YouTube contribuent à accroître la conscientisation par rapport à la santé mentale et le rayonnement de l'organisme à l'extérieur de ses réseaux usuels.

## PROCHAINES ÉTAPES

Des logements abordables ne sont pas suffisants! Affirmative Ventures planifie s'appuyer sur ses nouvelles connaissances et compétences pour mesurer et communiquer l'impact social de son approche innovatrice, intégrée et holistique à la santé mentale. La construction d'un nouvel édifice de 45 unités fournira une occasion parfaite pour poursuivre ce travail et atteindre un public plus large, partageant sa belle histoire et aidant des personnes qui font face à des défis de santé mentale.



**Lori Edgar**

*Directrice des opérations, Affirmative Ventures*

*«SEI a donné à notre organisme une clarté stratégique et un objectif dont nous avons besoin pour améliorer nos messages, ce qui nous a permis de mieux communiquer à propos de nos services, programmes et impact social. Nous pouvons maintenant démontrer avec efficacité la valeur ajoutée de notre approche unique à la santé mentale.»*

Pour plus d'informations, veuillez contacter:

**Alexandre Applin**, Gestionnaire d'évaluation, S4ES  
[alex@s4es.ca](mailto:alex@s4es.ca)