ÉTUDE DE CAS

Pillar Nonprofit Network

Pillar Nonprofit Network renforce les capacités des individus, organisations et entreprises investis dans la création d'impacts communautaires positifs. Le réseau soutient plus de 610 OSBL, entreprises sociales et innovateurs sociaux en partageant des ressources, échangeant des connaissances et en créant des liens significatifs entre les OSBL, les entreprises et les gouvernements. Cette organisation croit en un réseau interrelié qui stimule la collaboration et le désir de s'appuyer l'un l'autre pour créer une communauté engagée, inclusive et dynamique.

Les principales priorités de Pillar incluent : la conscientisation du rôle des OSBL et des entreprises sociales comme moteurs sociaux et économiques; le soutien aux OSBL et aux entreprises sociales afin de développer des lieux de travail inclusifs; la facilitation de la collaboration en reliant les OSBL, les entreprises et les gouvernements; la conception de programmes et services innovateurs pour aborder les défis les plus persistants dans les communautés supportées par Pillar Nonprofit Network.

La collaboration avec Social Enterprise Institute (SEI) a pris forme au moment où Pillar était à la recherche d'un partenaire possédant des capacités supérieures en élaboration de programme en harmonie avec ses valeurs. Comme fournisseur de services, la force de Pillar réside dans ses méthodes d'enseignement et sa capacité d'offrir de la formation de qualité. Lorsque le réseau a reçu du financement permettant la livraison de son nouveau programme Social Enterprise Coaching Program (SECP), l'organisation a développé une demande de proposition et reçu une lettre d'intérêt de SEI qui répondait à

toutes ses exigences. La qualité des produits et services de SEI faisait de l'institut un partenaire évident avec qui travailler, offrir le programme et assurer un impact positif pour Pillar, les apprenants, les entreprises sociales et ultimement l'ensemble de la communauté. Le partenariat répondait à tous les objectifs de Pillar et était tout aussi avantageux pour SEI puisqu'il permettait à l'institut d'élargir sa prestation de service et de se développer au-delà des frontières de la Nouvelle-Écosse.

SEI a su transmettre ses connaissances et renforcer les capacités en développement de programme à Pillar, permettant ainsi de créer du contenu adéquat répondant aux objectifs du réseaux, d'offrir de la formation à ses instructeurs, et à soutenir le développement des entreprises sociales. Les deux organisations ont collaboré à la création du programme SECP. SEI a optimisé son programme Steps to Startup, qui enseigne la planification, la création, et le lancement d'entreprises sociales et Pillar a optimisé sa formation, ses relations et son expérience auprès des entreprises sociales ontariennes. Conjointement, Pillar et SEI ont offert de la formation à Ottawa et Kingston. Après avoir intégré les connaissances et appliqué convenablement leurs compétences acquises en développement de programme, Pillar a animé deux sessions supplémentaires à London et Windsor. Les sessions ont contribué à l'atteinte de sa mission de renforcer les capacités des personnes, organisations et entreprises investies dans la création d'impacts communautaires positifs.

IMPACT

La collaboration entre SEI et Pillar a généré d'importants résultats. Pillar a accédé aux connaissances nécessaires en développement de programme pour renforcer sa capacité de prestation de formation, et par l'entremise de quatre sessions de formation, Pillar a disséminé ses connaissances à 35 instructeurs et conseillers d'entreprises. Les participants ont affirmé se sentir pleinement outillés pour soutenir les entreprises sociales avec qui ils travaillent. Près de deux tiers des participants (73 %) ont affirmé qu'ils appliqueraient probablement ou très probablement les connaissances apprises avec leurs clients. Le transfert de connaissances des instructeurs et conseillers s'est soldé par une série de résultats positifs. Des données recueillies après la formation ont fait état d'une hausse des entreprises sociales accédants à des investissements, et six d'entre-elles ont accédé au programme d'incubateur de Pillar, leur permettant d'idéaliser, de développer et de faire croître leurs entreprises.

PROCHAINES ÉTAPES

Pillar Nonprofit Network espère approfondir la diffusion de ses nouvelles connaissances par l'entremise du SECP en utilisant le programme Steps to Startup et à former plus d'instructeurs pour soutenir davantage d'entreprises sociales dans leurs efforts de croissance. Pillar a exprimé le souhait d'acquérir plus de connaissances sur la mesure d'impact social par l'entremise d'un autre programme phare de SEI: l'Impact Practice Certificate, un programme offrant les apprentissages fondamentaux à la planification, la mesure et la communication de l'impact social. Ceci permettra d'approfondir leur collaboration avec S4ES tout en leur permettant de soutenir davantage d'entreprises sociales dans leurs efforts de croissance et de viabilité.

André Vashist

Directeur, Innovation sociale

«Collaborer avec S4ES nous a permis d'acquérir des connaissances pertinentes et d'accroître notre capacité en développement de programme pour la prestation d'un programme percutant. Notre collaboration avec SEI a contribué à atteindre les objectifs de Pillar en matière de soutien et de croissance des entreprises sociales.»

Pour plus d'informations, veuillez contacter:

Alexandre Applin, *Gestionnaire d'evaluation, S4ES*
alex@s4es.ca